



المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية

دورية – علمية – محكمة

كلية التجارة – جامعة دمياط

المجلد السادس - العدد الأول - الجزء الثالث (إدارة الأعمال)

يناير ٢٠٢٥

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي
خَلَقَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ
وَالَّذِي يُضَوِّبُ الْمَوْتَى
إِنَّ رَبَّهُ لَسَدِيدٌ
إِلَىٰ عَرْشِهِ الرَّحِيمُ
الَّذِي يُخْرِجُ الْمَوْتَىٰ
وَيُدْخِلُهُمْ فِي الْأَرْوَاحِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي
خَلَقَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ
وَالَّذِي يُضَوِّبُ الْمَوْتَى
إِنَّ رَبَّهُ لَسَدِيدٌ
إِلَىٰ عَرْشِهِ الرَّحِيمُ
الَّذِي يُخْرِجُ الْمَوْتَىٰ
وَيُدْخِلُهُمْ فِي الْأَرْوَاحِ

هيئة التحرير

رئيس التحرير	عميد الكلية والقائم بعمل رئيس مجلس قسم المحاسبة	أ.د / ياسر محمد عبد العزيز سمرة
مدير التحرير	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث	أ.د / مصطفى محمد الكرداوي
عضواً	رئيس قسم إدارة الأعمال	أ.د / محمد عبد الله الهنداوي
عضواً	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ.د / محمد عبد الحميد شهاب
عضواً	رئيس قسم المحاسبة	أ.د. / وائل محمد أحمد عبد الوهاب
عضواً	أستاذ مساعد بقسم الإحصاء والتأمين	أ.م.د / أمال عبد الغني مبارك
مديراً تنفيذياً	قسم المحاسبة، جامعة دمياط	د. / السيد عبد النبي القرنشاي

أعضاء من خارج الجامعة

أستاذ المحاسبة بجامعة المنصورة	أ.د / محمود عبد الفتاح رزق
أستاذ المحاسبة ونائب رئيس جامعة قناة السويس	أ.د / أحمد زكي متولي

سكرتير التحرير: السيد/ محمود ثروت صالح
المسئول المالي: السيد/ محمد العوادلي

الفهرس

م	عنوان البحث	الصفحة
١	محددات الشمول المالي: الدور المعدل للعوامل الديموغرافية: دراسة تطبيقية على مواطني وسط الدلتا أ.إيمان عزمي عبد الحليم؛ د. عبد الحكيم نجم؛ د. سارة السيد الدريني	١
٢	العلاقة بين القيادة البارعة والسلوك الريادي للموظف: دراسة تطبيقية على موظفي شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالقرية الذكية أ.مريم عابد إبراهيم عبد الواحد؛ د. منى سامي محمود مصطفى؛ د. أميرة كمال أحمد عبد الحميد	٤٩
٣	تأثير عناصر المزيج التسويقي السياسي على الصورة الذهنية عن الحزب السياسي: دراسة تطبيقية على أعضاء الأحزاب السياسية المصرية أ.مروة حامد محمود القنواطي؛ د. طلعت أسعد عبد الحميد؛ د. الشيماء الدسوقي المشد	٨٣
٤	أثر جودة القرارات التشغيلية كمتغير وسيط بين الذكاء الاصطناعي التوليدي وممارسات إدارة الموارد البشرية: دراسة تطبيقية على الشركات العاملة بالمنطقة الصناعية بمدينة دمياط الجديدة د. السيد يوسف السيد رجب حراز؛ د. معتز السيد أبو العز	١١٥
٥	الدور الوسيط لتحيز المستهلك للمنتجات الأجنبية بين الكلمة المنطوقة ونية الشراء: دراسة تطبيقية على عملاء الملابس الجاهزة أ.فاطمة الزهراء مصطفى السيد الغضبان د. محمود محمد دويدار؛ د. رضوه محمد عزيز الزهار	١٦٥

م	عنوان البحث	الصفحة
٦	إطار مقترح لتطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة ممارسات إدارة الموارد البشرية بجامعة ٦ أكتوبر د. ياسر السيد على محمد شحاتة	٢٠٥
٧	تأثير الرشاقة التسويقية على جودة الخدمة المصرفية الإلكترونية بالتطبيق على عملاء بنك مصر د. بسمة توفيق أحمد؛ د. تامر محمد موسى	٢٦٣
٨	الدور الوسيط للذكاء التنظيمي في العلاقة بين نظم المناعة التنظيمية والصحة التنظيمية: دراسة تطبيقية على الجامعات الخاصة في جمهورية مصر العربية د. أحمد سعيد إبراهيم المحلاوي؛ د. بهاء الدين مسعد سعد محمد؛ د. دعاء محمد صبري محمد	٣٠٥
٩	دور الارتباط بالعمل كمتغير وسيط في العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء وإبداع الموظفين بالبنوك التجارية في محافظة دمياط أ.محمد سعيد سيد أحمد؛ د. لمياء السعيد السلنتي؛ د. سالي محمد عامر	٣٧٥
١٠	أثر استخدام نظام إدارة معلومات التعليم على جودة النظام وتطوير الموارد البشرية في مؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة تطبيقية على الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري إيمان محمد عيسى؛ د. حنان وجيه جودة؛ د. هند عبد الحليم حافظ	٤٢٥
١١	تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية المستدامة على أداء الشركة بالتطبيق على الشركات المدرجة بالبورصة السعودية أ.خالد بن نزال غضيان العنزي؛ د. نظير رياض محمد الشحات	٤٦١

م	عنوان البحث	الصفحة
١٢	نموذج مقترح لدور التسع التنظيمي للعاملين في العلاقة بين أبعاد رأس المال الإجتماعي وبراعة أداء الأعمال: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع البنوك في محافظة أسيوط د. داليا سمير فايز	٤٩٩
١٣	توسيط القيمة المدركة للعميل في العلاقة بين إعلانات الواقع المعزز واتجاه العميل نحو العلامة: الدور المُعدّل لابتكارية وفضول العميل: دراسة تطبيقية على عملاء المتاجر الإلكترونية للأثاث في مصر د. رعدة محسن السيد؛ د. ريهام محسن السيد	٥٤٣
١٤	المناعة التنظيمية وتأثيرها على تدعيم العمل الجماعي والقدرة التنافسية للموارد البشرية: دراسة تطبيقية على أعضاء هيئة التدريس ببعض المعاهد الخاصة بمدينة القاهرة الكبرى د. وفاء فنجري مرزوق سعيد	٦٠١
١٥	دور الذكاء الإستراتيجي كمتغير وسيط في العلاقة بين الجدارات الإستراتيجية والتميز المؤسسي: بالتطبيق على شركة ميناء القاهرة الجوي د. حسام أحمد حماده؛ د. جاكلين رفعت دميان؛ د. السيد يوسف حراز	٦٣٩
١٦	كيف تؤثر القيادة المتواضعة على الأداء التكيفي للعاملين في مديريات الخدمات الحكومية بمحافظة الشرقية؟ الدور الوسيط للسلامة النفسية والدور المعدل للكفاءة الذاتية د. سامية السيد محمود؛ د. محمد السيد موسى سليم	٦٨٧
١٧	أثر استخدام نظام إدارة معلومات التعليم والعوامل الديموغرافية لمستخدمي النظام في مؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة تطبيقية على الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري إيمان محمد عيسى؛ د. حنان وجيه جودة؛ د. هند عبد الحليم حافظ	٧٣٣

م	عنوان البحث	الصفحة
١٨	أثر تسويق المؤثرين على ممارسات الخداع التسويقي لدى متابعي المؤثرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي: دراسة تطبيقية سارة مصطفى مهدي؛ د. عبد القادر محمد عبد القادر؛ د. حازم رشيد	٧٦٥
١٩	دور مرونة الموظف في العلاقة بين الفضاظة في مكان العمل والارتباط بالعمل: دراسة تطبيقية على العاملين بجامعة دمياط نور الهدى سامح الشرقاوي؛ د. محمود محمد عوض دويدار؛ د. أشرف محمد عبد اللطيف نمير	٧٨٩
٢٠	أثر القدرات الديناميكية على تحقيق الاداء المستدام للمشروعات الصغيرة والمتوسطة بالتطبيق على جمعية تنمية المشروعات الصغيرة بالفيوم محمد كمال توفيق محمد؛ د. ميرفت حسين حسن إسماعيل	٨٢٣
٢١	الدور الوسيط للبراعة التنظيمية في تفعيل العلاقة بين الرشاقة التنظيمية وجودة الخدمة التعليمية: دراسة تطبيقية على جامعة الفيوم د. حسن عيد لبيب	٨٥٩
٢٢	العلاقة بين الإشراف المسيء وصمت الموظف الدور الوسيط للنذب في مكان العمل بالتطبيق على المعلمين في المدارس الحكومية بمحافظة الدقهلية عمر أحمد عثمان حجازي	٩٢٩
٢٣	الدور الوسيط للدعم التنظيمي المدرك في العلاقة بين القيادة الرقمية والاداء المستدام بالتطبيق على العاملين بديوان عام محافظة الدقهلية د. أسماء محمود محمد معروف	٩٥٩

م	عنوان البحث	الصفحة
٢٤	الواقع المعزز على حب العلامة التجارية: الدور الوسيط للصورة الذهنية والثقة بالعلامة التجارية لعملاء إيكيا مصر د. مروه السيد مهران عثمان	١٠١١
٢٥	الجدارات الجوهريّة التنظيمية ومساهمتها في الحد من الانهيار التنظيمي: دراسة استطلاعية لأراء عينة من العاملين في جامعة نوروز الخاصة في محافظة دهوك/ إقليم كردستان- العراق د. نزار محمد علي السليفاني	١٠٩٧
٢٦	دور تحسين جودة بيئة العمل الإبتكارية في الحد من الفشل التنظيمي: من خلال التغلب على ظاهرة البدانة التنظيمية (دراسة تطبيقية) د. إيمان فيصل السيد السعداوي؛ د. آية أبو جبل	١١٢٩
٢٧	أثر القهر التنظيمي على العزلة في مكان العمل من خلال الدور الوسيط للممارسات التنظيمية الداعمة: دراسة ميدانية في المستشفيات الجامعية بمحافظة قنا د. محمود كمال عربي موسى؛ د. نهى ناجي الخطيب	١١٧٥
٢٨	توسيط دور الاستدامة التنظيمية في العلاقة بين إدارة الموارد البشرية الرقمية والتحول الرقمي: بالتطبيق على مجمع الصناعات المعدنية بمحافظة الاسكندرية د. عادل سعد خليل الشربيني	١٢٣٧
٢٩	دور حوكمة إدارة الموارد البشرية في الارتباط الوظيفي للعاملين: دراسة ميدانية على مصلحة الجمارك المصرية د. أحمد مجدي أحمد جندي؛ د. محمد محمد محمود حماد؛ د. محمود السيد مصطفى حسنين	١٢٨٣

م	عنوان البحث	الصفحة
٣٠	الدور الوسيط لتمكين العملاء على العلاقة بين التسويق التفاعلي باستخدام أداة الشات روبوت chat robot وثقة العميل بالتطبيق على عملاء البنوك العامة التجارية في مصر د. يارا عبد الواحد؛ د. سيد حسن عبد المجيد	١٣١٣
٣١	أثر سلوكيات القيادة المتناقضة على براعة الابتكار: الدور الوسيط للكفاءة الذاتية الإبداعية للعاملين بقطاع الاتصالات الخاص في مصر د. خالد محمود فهمي عياد	١٣٦٩
٣٢	نموذج CAPM مقابل نماذج فاما وفرنش Fama and French: أيهما أكثر تفسيراً للتغيرات في عوائد الأسهم في البورصة المصرية؟ د. ميرفت سليم السمان	١٤١٥
٣٣	أثر عدم تماثل المعلومات على خطر إنهيار سعر السهم للشركات المقيدة في سوق الأوراق المالية المصرية د. سلمى علي الدين سيد أحمد	١٤٤٥
٣٤	توسيط جودة الخدمة ورضا العملاء بين الرضا التسويقي وولاء العملاء بالتطبيق على عملاء شركات الاتصالات بجمهورية مصر العربية د. يارا محمد عبد الواحد؛ د. سيد حسن عبد المجيد	١٤٨٣
٣٥	الدور الوسيط للبراعة التنظيمية في تعزيز العلاقة بين القيادة الأبوية والفخر التنظيمي بالتطبيق على جامعة القاهرة د. أميرة معتصم سيد أحمد؛ د. رانيا محمد سعيد	١٥٥١
٣٦	دور استراتيجية إدارة المواهب في تعزيز الابتكار المؤسسي من خلال الدور الوسيط لسلوكيات العمل الاستباقية في الوزارات الحكومية بدولة الإمارات علي جمعة محمد سليمان النقبى	١٥٩٧

م	عنوان البحث	الصفحة
٣٧	الصراع التنظيمي كمتغير وسيط في العلاقة بين سمات القائد وشعور العاملين بالبنوك الحكومية بالاغتراب الوظيفي د. رانيا علي محمد عبده سقراط؛ د. حسام أحمد علي حمادة؛ د. وائل محمود محمد عبد الدايم	١٦١٩
٣٨	تأثير إستخدام الشبكات المؤسسية للتواصل الإجتماعي على الإزدهار في العمل - الدور الوسيط لسلوكيات العمل الفعالة : دراسة تطبيقية على أعضاء الهيئة المعاونة بالجامعات المصرية د. عايدة سيد معوض السيد	١٦٥٧
٣٩	العلاقة بين خصائص منصات ميتافيرس والنية السلوكية لمستخدميه: الدور الوسيط لجودة الخدمة المدركة د. الشيماء الدسوقي عبد العزيز المشد	١٧١٩
٤٠	الدور الوسيط لسلوكيات مواطنة العميل الخضراء في العلاقة بين صورة العلامة الخضراء والاتجاهات نحوها وقوة العلامة: دراسة ميدانية على فنادق الخمس نجوم بمدينة شرم الشيخ د. مها مصباح محمد شبانة؛ د. السيد يوسف السيد رجب حراز؛ د. معتز السيد أبو العز	١٧٥٣
٤١	تأثير متطلبات المهام وخصائص تكنولوجيا إنترنت الأشياء لمنتجات الرعاية الصحية القابلة للارتداء على الرفاهية الذاتية للمستخدمين د. نرمين السعدني	١٧٩٥